



TERMS & CONDITIONS

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Services & Payments / Servicios y Pagos

- All our services are Private, the assigned vehicle will never be shared with another person or group of people.

Todos nuestros servicios son Privados, nunca se compartirá la unidad asignada con otra persona o grupo de personas.

- The extra options such as a "car seat", "booster seat" and "special baggage" (surfboards, wheelchairs, etc.) have no extra cost. Please specify when you make your reservation.

Las opciones extra como "Silla para Bebé", "Asiento Elevador" y "Equipaje Especial" (Tablas de surf, sillas de ruedas, etc) no tienen costo extra, solo se debe especificar al hacer la reservación.

- Licensed Vehicles & Drivers

Vehículos y Conductores con Licencia

- We accept Cash Payment (USD or Mexican Pesos) and Visa and MasterCard Credit and Debit Cards, we do not accept AMEX.

Aceptamos Pago en Efectivo (USD o Pesos Mexicanos) y Tarjetas de Crédito y Débito Visa y MasterCard, no aceptamos AMEX.

- We do not accept payments without a physical card. Payment in advance can be made via Paypal.

No se aceptan pagos con Tarjeta a distancia, se necesita la tarjeta en Físico. El pago por adelantado se puede realizar vía Paypal.

Airport / Aeropuerto

- It is necessary that you provide the name of the airline and the flight number in so we can track your flight in case of delays.

Es necesario que proporcione el nombre de la Aerolínea y el Vuelo en el que viaja para poder realizar un seguimiento.

- The driver will wait at the airport until your flight has arrived.

El chofer esperará en el aeropuerto hasta que su vuelo llegue, no importa si existe un retraso.

- A welcome sign will be made with the name of the person who made the reservation. In case of any other name or text please specify when making your reservation.

El Letrero de Bienvenida se hará con el Nombre de la persona que realizó la reservación, en caso de algún otro nombre o texto favor de especificarlo al hacer su reservación.

- The capacity for transportation to airports is 1 to 10 people with luggage.

La Capacidad para las transportaciones a Aeropuertos es de 1 a 10 personas con equipaje.

Cabo - La Paz Service

- The time of the service begins to count at the moment that the unit arrives to pick up at the indicated location and ends at the moment the client indicates a final location. If the contracted time is exceeded, the hour or fraction of the hour will be charged \$30 USD.

El Tiempo del Paquete comienza a contar en el momento que la unidad llega a recoger a la ubicación indicada en la reservación y finaliza en el momento que el cliente indica una ubicación final. Si el tiempo contratado fue excedido se cobrará la hora o fracción en 30 USD.

- The Capacity for vehicle is from 1 to 14 people without luggage.

La Capacidad de cada vehículo es de 1 a 14 personas sin equipaje.

- The Tour has no movement restrictions within its area. Any need to travel outside that Zone will be quoted before being made.

El Tour no tiene restricción de movimientos dentro de su zona. Cualquier necesidad de desplazamiento fuera de esa Zona se cotizará antes de realizarse.

Local Transportation / *Transportación Local*

- “Local Transportation” is within the area of Todos Santos, Pescadero and Elías Calles. We offer one way, round trip services of 1, 4 and 8 hours.

*Se tomará como *Transportación Local* si es dentro del area de Todos Santos, Pescadero y Elías Calles. Contamos servicio sencillo, viaje redondo, servicio de 1, 4 y 8 horas.*

Other Destinations / *Otros Destinos*

- We can transport to any destination in Mexico, the destinations not included in our price lists will be quoted according to the needs of the client.”

Podemos transportar a cualquier destino de México, los destinos no incluidos en nuestras listas de precios se cotizarán según las necesidades del cliente.

Cancellations / *Cancelaciones*

- Cancellations will not be charged if they are 48 hours before the date of service.
- Cancellation 18 hours before the date of service, will be charged 50% of the total.
- In case of not canceling with an anticipation of 18 hours before the time of service, will be charged in full.

- *Las Cancelaciones no tendrán cargo si son 48 horas antes de la fecha del servicio.*
- *Las Cancelación 18 horas antes de la fecha del servicio, se cobrará el 50% del total.*
- *En caso de no cancelar con una anticipación de 18 horas antes de la hora del servicio, se cobrará el servicio completo.*

Horas Extra

- The Extra Time or fraction has a cost of \$ 20 USD in services to the Airport.
- The Extra Time in Local services is \$ 20 USD.
- The Extra Time in Tours or Full Day Service services is \$ 30 USD.

- *La Hora Extra o fracción tiene un costo de \$20 USD en servicios a Aeropuerto.*
- *La Hora Extra en servicios Locales es de \$20 USD.*
- *La Hora Extra en servicios de Tour or Servicio de Día Completo es de \$30 USD.*

Pets / Mascotas

- If you will be traveling with your pet please make sure to let us know in your reservation.
- If your pet is transported in its carrier there is no cost.
- If your pet is transported without a carrier, it costs \$ 30 USD extra.
- If your pet is another type of animal please let us know in your reservation.

- *Si viaja con su mascota, háganoslo saber en su reserva.*
- *Si su Perro o Gato es transportado en su caja transportadora no existe costo.*
- *Si su Perro o Gato es transportado sin caja transportadora tiene un costo de \$30 USD extra.*
- *Si su Mascota es otro tipo de animal favor de hacémoslo saber en su reservación.*



Office. +52 612 130 3319
Movil 1. +521 612 151 8707
Movil 2. +521 612 142 6156
tsprivatetransportation.com
contact@tsprivatetransportation.com